

Tartalomjegyzék

1.	AIPDerm teledermatológiai alkalmazás szolgáltatója és az adatkezelő megnevezése:	3
2.	Általános rendelkezések:.....	4
A)	Alapvető adatvédelmi fogalmak:	4
B)	Adatkezelésünk elvei:.....	5
C)	Alkalmazott fokozott technikai és szervezési intézkedések az egészségügyi adatok kezelésére és a mesterséges intelligencia (AI) alkalmazására tekintettel ..	5
D)	AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás bemutatása	7
3.	Egyes adatkezeléseink részleteinek áttekintése:.....	8
A)	AIPDerm teledermatológiai szolgáltatással közvetlenül összefüggő adatkezelések:.....	8
I.	Regisztráció az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatásra	8
II.	AIPDerm felhasználói fiókkal összefüggő adatkezelések	9
III.	AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás keretében a diagnózis felállítását megelőzően mesterséges intelligencián (AI) alapuló döntéstámogató rendszerrel összefüggő adatkezelés	12
IV.	AIPDerm teledermatológiai egészségügyi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelés	14
B)	AIPDerm teledermatológiai szolgáltatással közvetetten összefüggő adatkezelések:	17
I.	Adatkezelővel kötött szerződésekhez kapcsolódó számlakibocsátással, adózási, valamint számviteli kötelezettségek teljesítésével, elszámolások lebonyolításával összefüggő adatkezelés	17
II.	Hírlevelekkel kapcsolatos adatkezelés.....	18
III.	Panaszkezelés és a szerződés nem teljesítésével kapcsolatos adatkezelés	20
IV.	Kapcsolattartási adatok kezelésével összefüggő adatkezelés	22
V.	Minőségbiztosítással és ügyfélelégedettség kezelésével összefüggő adatkezelés:.....	23
VI.	AIPDerm mesterséges intelligencián alapuló technológiai fejlesztése.....	24
VII.	Pszicho dermatológiai felmérések	25
4.	Cookie-k és hasonló technológiák.....	25

5. EU/EGT területén kívülre történő adattovábbítás	25
6. Az Ön adatvédelmi jogai	25
7. Más weboldalakra mutató hivatkozások.....	27
8. A Tájékoztató módosításai és elérhetősége	27

Adatkezelési Tájékoztató

Az **AIPDerm teledermatológiai alkalmazás** szolgáltatója elkötelezett a személyes adatok jogszerű kezelése és védelme mellett. Ez az Adatkezelési Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint a kapcsolódó magyar ágazati jogszabályok, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel összhangban tájékoztatást nyújt arról, hogy milyen célból, milyen jogalapon és hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, az adatkezelés kapcsán milyen jogérvényesítési lehetőségek illetik meg Önt, valamint tájékoztatást nyújt minden egyéb, az adatkezelés szempontjából lényeges körülményről.

1. AIPDerm teledermatológiai alkalmazás szolgáltatója és az adatkezelő megnevezése:

Adatkezelő/szolgáltató neve:	AIP Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
- cégjegyzékszáma:	01-09-388612
- székhelye:	1123 Budapest, Táltos utca 15. B ép. 2. em. 1. ajtó
- e-mail címe:	privacy@aip.ai
- telefonszáma:	+36 1 443 3033

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselővel rendelkezik, aki folyamatosan nyomon követi és ellenőrzi az adatkezelések jogszerűségét, emellett operatív munkatársain keresztül kapcsolattartási pontként is szolgál az Érintettek, valamint a felügyeleti hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”) felé.

Az Adatkezelő által kinevezett adatvédelmi tisztviselő neve:	Dr. Hegedűs Arnó
- címe:	1123 Budapest, Táltos utca 15. B ép. 2. em. 1. ajtó
- e-mail címe:	privacy@aip.ai
- telefonszáma:	+36 1 443 3033

Amennyiben kérdése lenne az Adatkezelő által megvalósított adatkezelésekkel kapcsolatban, vagy a jelen Tájékoztató szerinti jogait kívánja gyakorolni, úgy kérjük a fenti elérhetőségek valamelyikén keresztül vegye fel a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel, aki készséggel áll az Ön rendelkezésére.

2. Általános rendelkezések:

A jelen pontban rögzített tájékoztatás meghaladja a jogszabályok által kötelezően előírt tájékoztatás körét. Az alábbi tájékoztatással az a célunk, hogy segítséget nyújtsunk Önnek az **A) Alapvető adatvédelmi fogalmak** között eligazodni, amelyeket a tájékoztatónkban a jogszabályok rendelkezéseivel összhangban mi is következetesen használunk. Az **B) Adatkezelésünk általános elvei**, valamint az **C) Alkalmazott fokozott technikai és szervezési intézkedések az egészségügyi adatok kezelésére és a mesterséges intelligencia (AI) alkalmazására tekintettel** pontok alatt bemutatjuk azokat a többletintézkedéseinket, amelyekkel szolgáltatásunk innovatív jellegéhez mért magas szintű adatvédelmet és biztonságot megteremtjük. Végül a könnyebb áttekinthetőség érdekében az **D) AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás bemutatása** keretében átfogó képet adunk a szolgáltatásunk keretében végzett egyes adatkezelésekről.

Amennyiben az egyes adatkezeléseink GDPR 13. cikke szerinti részletei felől érdeklődik, kérjük ugorjon a 3. menüpontra.

A) Alapvető adatvédelmi fogalmak:

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adatok különleges kategóriái: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó adatok.

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

B) Adatkezelésünk elvei:

Adatkezelésünk minden esetben megfelel az alábbi elveknek:

- A személyes adatokat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban, vagy az adatok gyűjtésekor nyújtott egyéb tájékoztatásban megjelölt valamely valós, indokolt és jogszerű célra vagy célokra használjuk fel. Az általunk kezelt személyes adatokat kizárólag arra a célra használjuk fel, amelyről az Érintettet az adatgyűjtéskor tájékoztattuk, vagy amely az adatgyűjtés körülményeiből egyébként számára nyilvánvaló volt és arra joggal számíthatott.
- Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, az Érintett számára átlátható módon végezzük.
- Csakis az adatkezelés céljából elengedhetetlenül szükséges adatokat kezeljük.
- Biztosítjuk az általunk kezelt adatok pontosságát és naprakészségét, és minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy a pontatlan adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek. E körben kérjük az Ön közreműködését is, hiszen egyes esetekben – pl. egy adatváltozás kapcsán – csak akkor tudjuk a naprakészséget biztosítani, ha a megváltozott adatot Ön a részünkre jelzi.
- Az adatok tárolását olyan formában végezzük, ami az Érintettek azonosítását csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
- Az integritás és a bizalmas jelleg elvének megfelelően az adatkezelést olyan módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága.

C) Alkalmazott fokozott technikai és szervezési intézkedések az egészségügyi adatok kezelésére és a mesterséges intelligencia (AI) alkalmazására tekintettel

A <https://www.aipderm.hu/> weboldalon elérhető AIPDerm teledermatológiai alkalmazás igénybevétele szükségszerűen együtt jár egészségügyi adatok kezelésével. Ilyen adatok például a bőrelváltozásról feltöltött fényképek, az alkalmazás űrlapján bekért egészségügyi körülményekre vonatkozó információk, valamint a mesterséges intelligencián (AI) alapuló alkalmazás és szakorvos közreműködése útján adott diagnózis, illetve az esetleges kezeléssel összefüggő további javallatok. Ezen különleges kategóriába eső egészségügyi adatok az adatvédelmi és egészségügyi jogszabályok által is védetten szigorú bizalmassági és szakmai titoktartási kötelezettség alá esnek. Az Adatkezelő, mint egészségügyi szolgáltató és a megbízásából eljáró bőrgyógyász szakorvosok egyaránt a törvény erejénél fogva szigorú

orvosi titoktartási kötelezettség hatálya alatt állnak. Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény („Eütv.” vagy „**egészségügyi törvény**”) értelmében „*az egészségügyi dolgozót, valamint az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló más személyt minden, a beteg egészségi állapotával kapcsolatos, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adat és egyéb tény vonatkozásában, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terhel, függetlenül attól, hogy az adatokat közvetlenül a betegől, vizsgálata vagy gyógykezelése során, illetve közvetetten az egészségügyi dokumentációból vagy bármely más módon ismerte meg*”.

A diagnózis felállításában a közreműködő szakorvosaink által igénybe vett mesterséges intelligencia alkalmazásán alapuló professzionális orvosi döntéstámogató rendszerünk előértékelés során pedig hasonlóan szigorú titoktartási és adatbiztonsági követelményeket követelünk meg valamennyi, az adatfeldolgozásban résztvevő közreműködőnkől, akikkel személyes adatait kizárólag az Ön kifejezett hozzájárulásának birtokában osztjuk meg. Az adatkezelés további részleteiről az alábbi 3. A III. pontban talál részletes információkat.

Mindezen körülményeken túlmenően a szolgáltatásunkat övező technikai környezetet is folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy a velünk megosztott adatait a lehető legnagyobb biztonságban kezeljük.

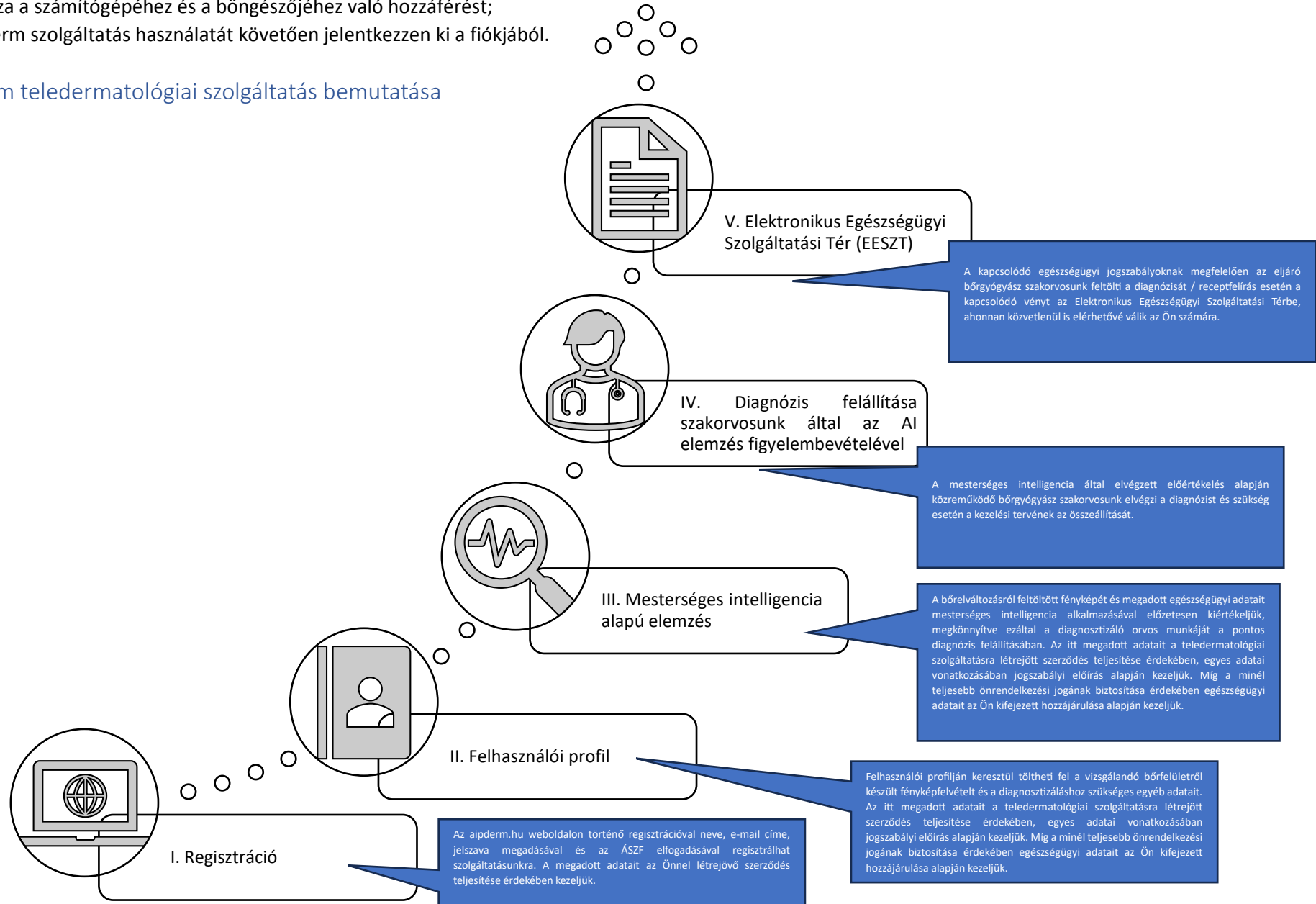
Szigorú szervezeti és technikai intézkedéseket vezettünk be az Ön személyes adatainak biztonsága érdekében.

- Az adatközpontunk Frankfurtban található, az Ön személyes adatai a továbbítás és tárolás során egyaránt titkosítva vannak és az Európai Unió területét nem hagyják el.
- Az Ön adataihoz való hozzáférést funkció szerinti jogosultságkezelő rendszerrel szabályozzuk. Az Ön személyes adataihoz – ideértve az egészségügyi adatait – kizárólag az orvosok és diagnózis eredményes lebonyolításáért felelős személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal mindegyik esetben szigorú titoktartási kötelezettség mellett.
- Az AIPDerm valamennyi munkavállalójának kötelező többlépcsős hitelesítést (MFA) alkalmaznia.
- A biztonsági mentések a legmagasabb szakmai sztenderdeknek megfelelően több helyen kerülnek tárolásra, amelyhez kizárólag az arra jogosult személyek rendelkeznek hozzáféréssel.
- Az AIPDerm rendszeresen felülvizsgálja és frissíti a személyes adatok védelmére vonatkozó technológiai intézkedéseit annak érdekében, hogy mindig a legfrissebb és legfejlettebb adatvédelmi megoldásokat alkalmazza.
- Valamennyi adatfeldolgozási tevékenység során különös figyelmet fordítunk az adatokhoz való hozzáférés korlátozására és kizárólag a feltétlenül szükséges adatokat kezeljük.
- A fejlesztőink folyamatosan ellenőrzik az adatkezelési folyamatokat, hogy a lehető legrövidebb idő alatt észleljük az esetleges biztonsági veszélyeket vagy incidenseket.

Ugyanakkor kiemelt jelentősége van annak, hogy Önök is megtegyék a szükséges intézkedéseket az felhasználói fiókhoz történő illetéktelen hozzáféréssel szemben. Ezért arra biztatjuk Önt, hogy:

- használjon erős jelszót, amelyet csak a AIPDerm fiókjában használ;
- soha ne ossza meg jelszavát más személyekkel;
- korlátozza a számítógépéhez és a böngészőjéhez való hozzáférést;
- az AIPDerm szolgáltatás használatát követően jelentkezzen ki a fiókjából.

D) AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás bemutatása



3. Egyes adatkezeléseink részleteinek áttekintése:

Az Adatkezelő tevékenységéből következik, hogy számos célból kezel személyes adatokat, és az egyes célok esetében az adatkezelés egyes jellemzői, így különösen annak jogalapja, módja és a kapcsolódó adatmegőrzési idők eltérhetnek egymástól. Ezekről a szempontokról az alábbiakban minden egyes adatkezelés esetében előzetes tájékoztatást nyújtunk a GDPR 13. cikkének megfelelően. Az átláthatóság és érthetőség érdekében a jelen tájékoztató adatkezelési célok szerint tárgyalja az általunk folytatott adatkezeléseket. További információért kérjük, keresse fel a jelen tájékoztatónak az Ön számára releváns fejezeteit.

A) AIPDerm teledermatológiai szolgáltatással közvetlenül összefüggő adatkezelések:

I. Regisztráció az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatásra	
Adatkezelés jogalapja:	<p>A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítésének a szükséges feltétele, amelyben Ön az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p> <ul style="list-style-type: none">- Jelen esetben az Adatkezelő és Ön között a www.aipderm.hu honlapon történő regisztrációjával és a vonatkozó általános szerződési feltételek elfogadásával jön létre az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatásra vonatkozó szerződés.
Kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none">- név;- e-mail cím;- jelszó;- egyedi felhasználói azonosítószám (a továbbiakban együttesen: „Regisztrációs Adatok”)- az egészségügyi törvény alapján az egészségügyi dokumentációban rögzítendő kötelező adatok köre. (Ezen adatkezelés részleteiről, illetve az adatok pontos köréről a 'Jogszabály alapján kötelező adatkezelések' címszó alatt talál további információkat).
Adatok címzettjei:	<ul style="list-style-type: none">- AIP Medical Holding Zrt. (székhely: 1126 Budapest, Szendrő utca 30. II. em.; cégjegyzékszám: 01-10-141306; e-mail: support@aip.ai) Az Adatkezelő adatfeldolgozója, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtása során igénybe vett mesterséges intelligencián alapuló orvostechnikai eszközt és annak üzemeltetéséhez szükséges technikai háttérrel biztosítja.- Amazon Web Services EMEA SARL

	<p>(székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg; cégjegyzékszám: IE908705; kapcsolatfelvételi cím: https://aws.amazon.com/contact-us/)</p> <p>Az Adatkezelő adatfeldolgozója, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtásához szükséges tárhelyszolgáltatást biztosítja.</p>
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás:	Az Adatkezelő nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére az Érintett személyes adatait.
Az adatkezelés időtartama:	Az Adatkezelő a felhasználói fiókjának törléséig kezeli az Érintett fenti adatait.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Amennyiben az Érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az ehhez szükséges adatokat, úgy az Érintett nem tudja igénybe venni az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.
Automatikus döntéshozatal és profilalkotás:	A fenti adatkezelés nem jár automatikus döntéshozatallal, illetve profilalkotással.

II. AIPDerm felhasználói fiókkal összefüggő adatkezelések	
Adatkezelés jogalapja:	<p>A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítésének a szükséges feltétele, amelyben Ön az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jelen esetben az Adatkezelő és Ön között a www.aipderm.hu honlapon történő regisztrációjával és a vonatkozó általános szerződési feltételek elfogadásával jön létre az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatásra vonatkozó szerződés. <p>Az alábbiakban félkövérrel jelölt adatok egészségügyi adatoknak minősülnek, amelyek kezeléséhez a GDPR 9. cikke alapján további jogalapok szükségesek. Az egészségügyi adaton végzett konkrét adatkezeléstől függően ezen jogalapok az alábbiak szerint alakulnak:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás keretében a diagnózis felállítását megelőzően mesterséges intelligencián alapuló alkalmazásunk nyújt döntéstámogató segítséget az eljáró orvos részére. A mesterséges intelligencián alapuló döntéstámogató rendszerünk során az egészségügyi adatai kezelésének jogalapja az Ön kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont), amelyet a regisztráció során tud megadni. Ezen adatkezelés részleteiről az alábbi III. pontban talál további információkat. <ul style="list-style-type: none"> o Amennyiben nem adja meg hozzájárulását Egészségügyi Adatainak felhasználói fiókjában korlátozott ideig történő tárolásához, akkor a vizsgálat eredményéről nem tudunk visszajelzést küldeni a fiókjába és a vizsgálat eredményét sem tudjuk az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (a továbbiakban: „EESZT”) továbbítani. Miután a szolgáltatásunkat úgy tudjuk nyújtani, ha profilján keresztül megadja a szükséges egészségügyi adatait, ezek hiányában szolgáltatásunk csak korlátozott mértékben vehető igénybe. Az ezzel kapcsolatos további részletes tájékoztatásért kérjük vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal.
Kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none"> - [Regisztrációs Adatok az I. pont szerint]. - bőrelváltozásról feltöltött fénykép; - bőrelváltozással összefüggő információk (érintett testrész megjelölése; bőrelváltozás kiterjedtségének megjelölése; bőrelváltozás keletkezésének időpontja; érintett bőrfelületen tapasztalt viszketés / hámlás / fájdalom ténye; hőemelkedés ténye; tapasztalt tünetek részletes leírása; egyéb megadott releváns információk a bőrelváltozásra vonatkozóan); - választott szolgáltatási csomagra vonatkozó információ; - az egészségügyi törvény alapján az egészségügyi dokumentációban rögzítendő kötelező adatok köre; (Ezen adatkezelés részleteiről, illetve az adatok pontos köréről a 'Jogszály alapján kötelező adatkezelések' címszó alatt talál további információkat). - diagnózis és kezelési terv részletes leírása, valamint dátuma; - további részletes egészségügyi tájékoztató információk a diagnózishoz kapcsolódóan; - eljáró orvos neve. (a továbbiakban együttesen: „Egészségügyi Adatok”)
Adatok címzettjei:	<ul style="list-style-type: none"> - AIP Medical Holding Zrt. (székhely: 1126 Budapest, Szendrő utca 30. II. em.; cégjegyzékszám: 01-10-141306; e-mail: support@aip.ai) Az Adatkezelő adatfeldolgozója, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtása során igénybe vett mesterséges intelligencián alapuló orvostechnikai eszközt és annak üzemeltetéséhez szükséges technikai háttérrel biztosítja. - Amazon Web Services EMEA SARL

	<p>(székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg; cégjegyzékszám: IE908705; kapcsolatfelvételi cím: https://aws.amazon.com/contact-us/)</p> <p>Az Adatkezelő adatfeldolgozója, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtásához szükséges tárhelyszolgáltatást biztosítja.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Az Adatkezelő által nyújtott egészségügyi szolgáltatásban közreműködő orvosok és egyéb egészségügyi személyzeti tagok, akik önálló adatkezelői és orvosszakmai felelősségi körükben végzik a diagnosztizálást a beküldött fényképfelvételek alapján.
<p>Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás:</p>	<p>Az Adatkezelő nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére az Érintett személyes adatait.</p>
<p>Az adatkezelés időtartama:</p>	<p>A Regisztrációs Adatokat az Adatkezelő a felhasználói fiókjának törléséig kezeli (ld. részletesen a fenti I. pontot), az Egészségügyi Adatokat felhasználói fiókjában csak korlátozott ideig, a diagnózis megküldését követő egy (1) évig tároljuk, ezt követően a korlátozott adattárolhatóság elvére tekintettel Egészségügyi Adatokat töröljük, amely a későbbiekben már csak az eljáró szakorvos saját nyilvántartásában, illetve az EESZT fiókján keresztül marad elérhető az Ön számára. Annak érdekében, hogy minél teljesebb információs önrendelkezési jogot biztosítsunk az Ön számára személyes adatai felett, lehetősége van arra, hogy Egészségügyi Adatait törölje a felhasználói profiljából a fentiek szerinti egy (1) éves adatkezelési időtartam lejárta előtt is, a felhasználói profiljában erre a célra kialakított törlési funkció használatával. Ebben az esetben Egészségügyi Adatai kizárólag az EESZT fiókjában lesznek a továbbiakban elérhetőek. A jogszabályi kötelezettség által az eljáró szakorvos által az egészségügyi dokumentációban kötelezően rögzítendő egészségügyi adatok megőrzési idejét a vonatkozó jogszabályok határozzák meg. Ennek alapján az Adatkezelő közreműködőjeként eljáró orvos az Érintette vonatkozó egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított harminc (30) évig köteles megőrizni. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés további részleteiről a IV. pontban talál információt.</p>
<p>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:</p>	<p>Amennyiben az Érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az ehhez szükséges adatokat, úgy az Érintett nem tudja igénybe venni az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatást. Amennyiben az Érintett törli profiljából az Egészségügyi Adatokat, akkor az azokon alapuló későbbi összehasonlító vizsgálatokra nem lesz lehetősége a szolgáltatás igénybevétele során. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.</p>
<p>Automatikus döntéshozatal és profilalkotás:</p>	<p>A fenti adatkezelés nem jár automatikus döntéshozattal, illetve profilalkotással.</p>

III. AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás keretében a diagnózis felállítását megelőzően mesterséges intelligencián (AI) alapuló döntéstámogató rendszerrel összefüggő adatkezelés	
Adatkezelés jogalapja:	<p>A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítésének a szükséges feltétele, amelyben Ön az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jelen esetben az Adatkezelő és Ön között a www.aipderm.hu honlapon történő regisztrációjával és a vonatkozó általános szerződési feltételek elfogadásával jön létre az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatásra vonatkozó szerződés. <p>Az alábbiakban félkövérrel jelölt adatok egészségügyi adatoknak minősülnek, amelyek kezeléséhez a GDPR 9. cikke alapján további jogalapok szükségesek. Az egészségügyi adaton végzett konkrét adatkezeléstől függően ezen jogalapok az alábbiak szerint alakulnak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás keretében a diagnózis felállítását megelőzően mesterséges intelligencián alapuló alkalmazásunk nyújt döntéstámogató segítséget az eljáró orvos részére. A mesterséges intelligencián alapuló döntéstámogató rendszerünk során az egészségügyi adatainak kezelésének jogalapja az Ön kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont), amelyet Egészségügyi Adatainak megadása során tud megadni. <ul style="list-style-type: none"> o Amennyiben nem adja hozzájárulását ahhoz, hogy Egészségügyi Adatait mesterséges intelligencián alapuló technológiáinkkal előzetes értékelés alá vegyünk, akkor szolgáltatásunk kizárólag a szakorvos diagnózisának megküldésére fog szorítkozni. Tekintettel arra, hogy AI technológiánk több mint 700 bőrbetegséget képes hatékonyan beazonosítani, ezen lépés kihagyása esetén a kapott diagnózis pontossága jelentősen csökkenhet. Miután szolgáltatásunk fő eleme a mesterséges intelligencián alapuló technológiánk nyújtott előnyök kiaknázása, amennyiben nem kíván élni szolgáltatásunk ezen szegmensével, kérjük vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal az AI technológia nélküli diagnosztizálás lehetséges módjairól.
Kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none"> - egyedi felhasználói azonosítószám; - bőrelváltozásról feltöltött fénykép; - bőrelváltozással összefüggő információk (érintett testrész megjelölése; bőrelváltozás kiterjedtségének megjelölése; bőrelváltozás keletkezésének időpontja; érintett bőrfelületen tapasztalt viszketés / hámlás / fájdalom ténye; hőemelkedés ténye; tapasztalt tünetek részletes leírása; egyéb megadott releváns információk a bőrelváltozásra vonatkozóan).
Adatok címzettjei:	<ul style="list-style-type: none"> - AIP Medical Holding Zrt.

	<p>(székhely: 1126 Budapest, Szendrő utca 30. II. em.; cégjegyzékszám: 01-10-141306; e-mail: support@aip.ai)</p> <p>Az Adatkezelő adatfeldolgozója, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtása során igénybe vett mesterséges intelligencián alapuló megoldást és kapcsolódó rendszerüzemeltetési- és fejlesztési technikai hátteret biztosítja, kizárólag a feladataik ellátásához szükséges körben és kizárólag az adatkezelési alapelvekkel összhangban (főként célhoz kötöttség és adattakarékosság elvével összhangban).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Az Adatkezelő által nyújtott egészségügyi szolgáltatásban közreműködő orvosok és egyéb egészségügyi személyzeti tagok, akik önálló adatkezelői és orvosszakmai felelősségi körükben végzik a diagnosztizálást a beküldött fényképfelvétel alapján. - Amazon Web Services EMEA SARL (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg; cégjegyzékszám: IE908705; kapcsolatfelvételi cím: https://aws.amazon.com/contact-us/) Az Adatkezelő adatfeldolgozója, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtása során felhőalapú tárhelyszolgáltatást biztosít.
<p>Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás:</p>	<p>Az Adatkezelő nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére az Érintett személyes adatait.</p>
<p>Az adatkezelés időtartama:</p>	<p>A Regisztrációs Adatokat az Adatkezelő a felhasználói fiókjának törléséig kezeli (ld. részletesen a fenti I. pontot), az Egészségügyi Adatokat felhasználói fiókjában csak korlátozott ideig, a diagnózis megküldését követő egy (1) évig tároljuk, ezt követően a korlátozott adattárolhatóság elvére tekintettel Egészségügyi Adatokat töröljük, amely a későbbiekben már csak az eljáró szakorvos saját nyilvántartásában, illetve az EESZT fiókján keresztül marad elérhető az Ön számára. Annak érdekében, hogy minél teljesebb információk önrendelkezési jogot biztosítsunk az Ön számára személyes adatai felett, lehetősége van arra, hogy Egészségügyi Adatait törölje a felhasználói profiljából a fentiek szerinti egy (1) éves adatkezelési időtartam lejárta előtt is, a felhasználói profiljában erre a célra kialakított törlési funkció használatával. Ebben az esetben Egészségügyi Adatai kizárólag az EESZT fiókjában lesznek a továbbiakban elérhetőek. A jogszabályi kötelezettség által az eljáró szakorvos által az egészségügyi dokumentációban kötelezően rögzítendő egészségügyi adatok megőrzési idejét a vonatkozó jogszabályok határozzák meg. Ennek alapján az Adatkezelő közreműködőjeként eljáró orvos az Érintettre vonatkozó egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított harminc (30) évig köteles megőrizni. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés további részleteiről a IV. pontban talál információt.</p>

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Amennyiben az Érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az ehhez szükséges adatokat, úgy az Érintett nem tudja igénybe venni az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatást. Amennyiben az Érintett törli profiljából az Egészségügyi Adatokat, akkor az azokon alapuló későbbi összehasonlító vizsgálatokra nem lesz lehetősége a szolgáltatás igénybevétele során. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.
Automatikus döntéshozatal és profilalkotás:	A fenti adatkezelés nem jár automatikus döntéshozattal, illetve profilalkotással, azonban a jelen pont szerinti adatkezelés során mesterséges intelligencia alkalmazásán alapuló orvostechinikai eszköz igénybevitelére kerül sor. A mesterséges intelligencia alkalmazásán alapuló orvostechinikai eszköz kizárólag súlyozott döntéselőkészítési opcióként szolgáltatja eredményét az eljáró közreműködő szakorvos számára, így minden esetben szakorvos szolgáltatja az Ön részére szóló diagnózist.

IV. AIPDerm teledermatológiai egészségügyi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelés <i>Szakorvos által végzett telemedicina egészségügyi szolgáltatások nyújtása, diagnózis felállítása és kezelési terv biztosítása az Érintett részére</i>	
Adatkezelők megnevezése:	A jelen pont szerinti adatkezelések során, mind az AIPDerm szolgáltatást nyújtó AIP Medical Hungary Kft, mind a közreműködőjeként eljáró bőrgyógyász szakorvos, mint egészségügyi szolgáltatók, önálló adatkezelőknek minősülnek, tekintettel az adatkezelés során fennálló önálló egészségügyi szakmai felelősségükre és kötelezettségeikre.
Adatkezelés jogalapja:	<p>A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, miszerint az adatkezelés az Adatkezelőkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jelen esetben a szolgáltatást nyújtó Adatkezelőkre, mint egészségügyi szolgáltatókra különösen az alábbi egészségügyi jogszabályok írják elő jogszabályon alapuló kötelező adatkezeléseket: <ul style="list-style-type: none"> o az 1997. évi CLIV. törvény („Eütv.”) 136. §-ban, o az 1997. évi XLVII. törvény („Eüak.”) 28-32/A. §-ban, 35/A.-35/O. §§-ban és mellékleteiben, o a 39/2016.(XII.21.) EMMI rendelet 12. § (1) bekezdésében, o a 2020. évi LVIII. törvény 85. §-ban. <p>Az alábbiakban megjelölt adatok egészségügyi adatoknak minősülnek, amelyek kezeléséhez a GDPR 9. cikke alapján további jogalap szükséges. Figyelemmel arra, hogy a jelen pont szerinti adatkezelők egészségügyi szolgáltatói minőségükben orvosszakmai és jogszabályi kötelezettségeik körében járnak el, a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja alapján jogosultak az egészségügyi adatokat kezelni, tekintettel arra, hogy „az adatkezelés megelőző egészségügyi célokból, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, továbbá azon</p>

	feltételekre és garanciákra figyelemmel, miszerint ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.
Kezelt adatok köre:	<p>Jogszabályok határozzák meg azon személyes adatok körét, amelyeket az egészségügyi dokumentációban kötelezően rögzíteni vagy annak részeként megőrizni (Eüak. 9. § (1) bek.) szükséges az alábbiak szerint:</p> <ul style="list-style-type: none"> - személyazonosító adatok (pl. név, lakcím [lakóhely, tartózkodási hely], születési hely és idő, anyja neve), - Egészségügyi Adatok (pl. kórelőzmény, diagnózis, betegség megnevezése, elvégzett beavatkozások, gyógyszeres vagy egyéb terápia, TAJ-szám, Európai Egészségbiztosítási Kártya azonosítószáma, bejegyzést végző egészségügyi dolgozó neve, leletek, képalkotó felvételek, ápolási dokumentáció, nem, allergia (opcionális), rendszeresen szedett gyógyszerek (opcionális), 10 évre visszamenőleg krónikus betegségek vagy műtétel (opcionális), bőrszín, bőranomália helye a testen, anomália elterjedése, anomália fennállásának ideje, viszketés, fájdalom, láz, hámlás ténye), - személyes adatok egyéb különleges kategóriái, pl. faji vagy etnikai származásra, szexuális életre vagy irányultságra vonatkozó adatok, ha azok az egészségügyi szolgáltatás nyújtása szempontjából relevánsak. <p>Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás rendelése esetén a vényen jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adatok köre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az Érintett neve, lakcíme, születési dátuma, - társadalombiztosítási támogatással történő rendelés esetén a fentiek mellett az Érintett TAJ-száma, betegségének a betegségek nemzetközi osztályozása szerinti kódja (BNO kód), valamint - közgyógyellátott beteg esetén a fentiekben foglaltak mellett a közgyógyellátási igazolvány számát. - az EESZT útján rendelt vény esetében a fentiek mellett az érintett nemét, ezen kívül az Érintett TAJ számát, vagy ennek hiányában más, az Érintett azonosításához használt, személyazonosításra alkalmas okmány számát.
Adatok címzettjei:	<ul style="list-style-type: none"> - AIP Medical Holding Zrt. (székhely: 1126 Budapest, Szendrő utca 30. II. em.; cégjegyzékszám: 01-10-141306; e-mail: support@aip.ai) <p>Amennyiben kifejezett hozzájárulását adta a II. pont szerinti felhasználói fiók létrehozásához, illetve a III. pontban foglalt mesterséges intelligencián alapuló technológia alkalmazásához, akkor az Adatkezelő közreműködésében eljáró bőrgyógyász szakorvos az Ön AIPDerm fiókjába feltölti a végleges diagnózist. Így az adat megosztásra kerül az Adatkezelő ezen adatfeldolgozójával, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtása során igénybe vett mesterséges intelligencián alapuló megoldást és kapcsolódó rendszerüzemeltetési- és fejlesztési technikai hátteret biztosítja, kizárólag a feladataik ellátásához</p>

	<p>szükséges körben és kizárólag az adatkezelési alapelvekkel összhangban (főként célhoz kötöttség és adattakarékosság elvével összhangban).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér („EESZT”) üzemeltetését végző szerv részére (Eüak. 35/A.-35/O. §§, a 39/2016.(XII.21.) EMMI rendelet 12. § (1) bek. rendelkezési szerint). - Meghatározott esetekben az illetékes betegjogi képviselő részére (Eütv. 31. §). - Egészségügyi ellátóhálózaton kívüli szerv részére megkeresés esetén, vagy jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettség esetén (pl. bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság) (Eüak. 23-27. §§.) <p>Amazon Web Services EMEA SARL (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg; cégjegyzékszám: IE908705; kapcsolatfelvételi cím: https://aws.amazon.com/contact-us/)</p> <p>Amennyiben kifejezett hozzájárulását adta a II. pont szerinti felhasználói fiók létrehozásához, illetve a III. pontban foglalt mesterséges intelligencián alapuló technológia alkalmazásához, akkor az Adatkezelő közreműködésében eljáró bőrgyógyász szakorvos az AIPDerm fiókjába feltölti a végleges diagnózist, így az adat megosztásra kerül az Adatkezelő ezen adatfeldolgozójával, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtása során felhőalapú tárhelyszolgáltatást biztosít.</p>
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás:	Az Adatkezelő nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére az Érintett személyes adatait.
Az adatkezelés időtartama:	Az adatkezelők az Érintettre vonatkozó egészségügyi adatokat egészségügyi dokumentációban rögzítik, melynek kötelező megőrzési idejét a vonatkozó jogszabályok határozzák meg. Ennek alapján az Adatkezelő közreműködőjeként eljáró orvos az Érintettre vonatkozó egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított harminc (30) évig köteles megőrizni.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Az egészségügyi és a személyazonosító adatoknak az Érintett részéről történő szolgáltatása – az egészségügyi ellátás igénybevételéhez kötelezően előírt személyazonosító adatok kivételével - önkéntes. A személyes adatok átadása az adatkezelők által nyújtott egészségügyi szolgáltatások teljesítéséhez szükséges. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az Érintett számára az Adatkezelő nem tud egészségügyi szolgáltatást nyújtani.
Automatikus döntéshozatal és profilalkotás:	A fenti adatkezelés nem jár automatikus döntéshozatallal, illetve profilalkotással.

B) AIPDerm teledermatológiai szolgáltatással közvetetten összefüggő adatkezelések:

I. Adatkezelővel kötött szerződésekhez kapcsolódó számlakibocsátással, adózási, valamint számviteli kötelezettségek teljesítésével, elszámolások lebonyolításával összefüggő adatkezelés	
Adatkezelés jogalapja:	<p>A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jelen esetben a szolgáltatást nyújtó Adatkezelőre különösen az alábbi jogszabályok írnak elő jogszabályon alapuló kötelező adatkezeléseket: <ul style="list-style-type: none"> o Az adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése körében: az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség (pl. az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. §, számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 12. §) teljesítéséhez szükséges.
Kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none"> - személyazonosító adatok (pl. név, lakcím [lakóhely, tartózkodási hely], születési hely és idő, anyja neve), - adóazonosító jel/szám, - saját és más vállalkozások (pl. biztosítótársaságok, ellátásszervezők, egészségpénztárak) által alkalmazott ügyfélazonosítók, - egészségügyi adatok (pl. igénybe vett szolgáltatás típusa, dátuma), - egyéb számlázási adatok (pl. fizetendő összeg, fizetési mód, teljesítési idő, fizetési határidő, esetleges kedvezmények) és számviteli bizonylatok
Adatok címzettjei:	<ul style="list-style-type: none"> - AIP Medical Holding Zrt. (székhely: 1126 Budapest, Szendrő utca 30. II. em.; cégjegyzékszám: 01-10-141306; e-mail: support@aip.ai) Az Adatkezelő adatfeldolgozója, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtása során igénybe vett mesterséges intelligencián alapuló megoldást és kapcsolódó rendszerüzemeltetési- és fejlesztési technikai háttérrel biztosítja, kizárólag a feladataik ellátásához szükséges körben és kizárólag az adatkezelési alapelvekkel összhangban (főként célhoz kötöttség és adattakarékosság elvével összhangban). - Az Adatkezelő könyvelését, könyvvizsgálatát végző vállalkozás. - A bankkártyás fizetéssel, valamint a számlázással összefüggő szolgáltatást végző alábbi vállalkozások: Stripe, Inc. (székhely: 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080, USA; https://stripe.com/en-hu/privacy); KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/); Simplepay (OTP Mobil Szolgáltató Kft. Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19 [https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/]) - Amazon Web Services EMEA SARL

	<p>(székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg; cégjegyzékszám: IE908705; kapcsolatfelvételi cím: https://aws.amazon.com/contact-us/)</p> <p>Az Adatkezelő adatfeldolgozója, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtása során felhőalapú tárhelyszolgáltatást biztosít.</p>
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás:	Az Adatkezelő nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére az Érintett személyes adatait.
Az adatkezelés időtartama:	<p>Az Adatkezelőt a beszámolójában, üzleti jelentésében, az azt alátámasztó leltárban, értékelésben, főkönyvi kivonatban, továbbá a naplófőkönyvben vagy más, a törvény követelményeinek megfelelő nyilvántartásban foglalt adatokat nyolc (8) évig köteles megőrizni (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §).</p> <p>Az Adatkezelő a számlában és egyéb számviteli bizonylatban és az azokat alátámasztó okiratokban foglalt személyes adatokat az adómegállapítási jog elévüléséig (azaz okiratokhoz kapcsolódó adókötelezettség teljesítése naptári évének utolsó napjától számított öt (5) évig) köteles megőrizni (adózás rendjéről 2003. évi XCII. törvény 78. §, általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 179. §), kivéve, ha ezen időtartamon belül hatósági ellenőrzés vagy hatósági/bírósági eljárás indult, mely esetben az eljárás végleges/jogerős lezárultáig.</p>
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Személyes adatainak átadása jogszabályon alapul, a személyes adatok átadása szerződés kötésének előfeltétele. Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az Érintett számára az Adatkezelő nem tud egészségügyi szolgáltatást nyújtani.
Automatikus döntéshozatal és profilalkotás:	A fenti adatkezelés nem jár automatikus döntéshozattal, illetve profilalkotással.

II. Hírlevelekkel kapcsolatos adatkezelés	
Adatkezelés jogalapja:	A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja , miszerint az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak az adott célból történő kezeléséhez.

	<ul style="list-style-type: none"> - Jelen esetben a hírlevélküldésre vonatkozó hozzájárulását a honlapon történő regisztráció során az erre vonatkozó négyzet (tick-box) bejelölésével adja meg. A hozzájárulás megadása önkéntes. Az Érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, mely nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
Kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none"> - név, - email cím.
Adatok címzettjei:	<ul style="list-style-type: none"> - AIP Medical Holding Zrt. (székhely: 1126 Budapest, Szendrő utca 30. II. em.; cégjegyzékszám: 01-10-141306; e-mail: support@aip.ai) Az Adatkezelő adatfeldolgozója, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtása során igénybe vett mesterséges intelligencián alapuló megoldást és kapcsolódó rendszerüzemeltetési- és fejlesztési technikai háttérrel biztosítja, kizárólag a feladataik ellátásához szükséges körben és kizárólag az adatkezelési alapelvekkel összhangban (főként célhoz kötöttség és adattakarékkosság elvével összhangban). - Amazon Web Services EMEA SARL (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg; cégjegyzékszám: IE908705; kapcsolatfelvételi cím: https://aws.amazon.com/contact-us/) Az Adatkezelő adatfeldolgozója, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtása során felhőalapú tárhelyszolgáltatást biztosít.
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás:	Az Adatkezelő nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére az Érintett személyes adatait.
Az adatkezelés időtartama:	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig (pl. a hírlevélről való leiratkozásig).
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Személyes adatainak átadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen nem alapul, a személyes adatok átadása szerződés kötésének nem előfeltétele. Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az Érintett aktuális híreikről, ajánlatokról, eseményekről nem értesül.
Automatikus döntéshozatal és profilalkotás:	A fenti adatkezelés nem jár automatikus döntéshozatallal, illetve profilalkotással.

III. Panaszkezelés és a szerződés nem teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

(i) Adatkezelő tevékenységével, az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok kezelése, megválaszolása, ahhoz szükséges információk összegyűjtése, (ii) az Érintettel vagy az Érintettel kapcsolatban álló partnerrel kötött szerződés nem teljesítésével kapcsolatos ügyek és eljárások kezelése, (iii) a szerződés nem teljesítésével kapcsolatos jogkövetkezmények alkalmazásának lehetővé tétele, (iv) jogi és egyéb igények előterjesztése, érvényesítése, (v) a jogi és egyéb igényekkel szembeni védekezés hatósági, bírósági és más eljárásokban, akár azokon kívül, (vi) jogi és más eljárásokban hatóságok és más szervek megkereséseire való válaszadás

Adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja**, miszerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

- Jelen esetben ezen jogos érdek: az Adatkezelő jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és azokkal szembeni védekezéshez fűződő jogos érdeke.

Az Érintett tiltakozhat ezen adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő mérlegeli, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tájékoztatjuk az Érintettet, hogy panaszkezelés esetén az Adatkezelő a rá vonatkozó (különösen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. [a továbbiakban: „**Fogyasztóvédelmi törvény**”] 17/A. §-ból és az Eütv. 29. §-ból származó) jogi kötelezettségek teljesítése érdekében is kezeli az adatokat.

A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése a **GDPR 9. cikk (2) bek. (f) pontján** alapul, mivel ezen adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el.

Kezelt adatok köre:

- személyazonosító adatok (pl. név, lakcím (lakóhely, tartózkodási hely),
- adóazonosító jel/szám,
- saját és más vállalkozások (pl. biztosítótársaságok, ellátásszervezők, egészségpénztárak) által alkalmazott ügyfélazonosítók,
- egészségügyi adatok (pl. igénybe vett szolgáltatás típusa, dátuma),
- egyéb számlázási adatok (pl. fizetendő összeg, fizetési mód, teljesítési idő, fizetési határidő, esetleges kedvezmények),
- szerződés teljesítésekkel kapcsolatos tények, egyéb adatok,
- megindított jogi eljárásokkal kapcsolatos adatok (pl. jogi eljárás típusa, száma, állása, a jogi eljárásban tett nyilatkozatok),
- panasz esetén a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (5) bek.-ben előírt adatok, így különösen az Érintett, mint fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, az Érintett, mint fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok,
- dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a vállalkozás nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, Érintett, mint fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával

	<ul style="list-style-type: none"> - közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
Adatok címzettjei:	<ul style="list-style-type: none"> - AIP Medical Holding Zrt. (székhely: 1126 Budapest, Szendrő utca 30. II. em.; cégjegyzékszám: 01-10-141306; e-mail: support@aip.ai) Az Adatkezelő adatfeldolgozója, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtása során igénybe vett mesterséges intelligencián alapuló megoldást és kapcsolódó rendszerüzemeltetési- és fejlesztési technikai háttérrel biztosítja, kizárólag a feladataik ellátásához szükséges körben és kizárólag az adatkezelési alapelvekkel összhangban (főként célhoz kötöttség és adattakarékosság elvével összhangban). - Amazon Web Services EMEA SARL (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg; cégjegyzékszám: IE908705; kapcsolatfelvételi cím: https://aws.amazon.com/contact-us/) – az Adatkezelő adatfeldolgozója, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtása során felhőalapú tárhelyszolgáltatást biztosít.
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás:	Az Adatkezelő nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére az Érintett személyes adatait.
Az adatkezelés időtartama:	Az Adatkezelő a panaszról felvett esetleges jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három (3) évig köteles megőrizni (Fogyasztóvédelmi tv. 17/A. § (7) bek.). Ha ezen felül történik adatkezelés, úgy az Adatkezelő az adatokat az Érintett vagy az Érintettel jogviszonyban álló partner és az Adatkezelő közötti jogviszony alapján Adatkezelőt terhelő összes jogi kötelezettség megszűnésétől számított öt (5) évig kezeli, összhangban a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) szerinti általános elévülési idővel.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Panasz vonatkozásában az adatszolgáltatás elmaradása esetén az érintett panasz nem vagy nem megfelelően válaszolható meg. Egyéb esetben az adatszolgáltatás elmaradása esetén a szerződés nem teljesítésével kapcsolatos egyeztetések és eljárások lassabb, nehezkesebb lefolytatása.
Automatikus döntéshozatal és profilalkotás:	A fenti adatkezelés nem jár automatikus döntéshozatallal, illetve profilalkotással.

IV. Kapcsolattartási adatok kezelésével összefüggő adatkezelés	
Adatkezelés jogalapja:	<p>A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, miszerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jelen esetben ezen jogos érdek: az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások hatékony lebonyolításához fűződő érdeke. Érintett tiltakozhat ezen adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő mérlegeli, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none"> - név, beosztás és elérhetőségi adatok (telefonszám, email cím, levelezési cím, egyéb elektronikus elérhetőség), - nyilatkozattételre való jogosultság (pl. nyilatkozattételre való felhatalmazás esetén), - egészségügyi adatok megismerésére való jogosultság
Adatok címzettjei:	<ul style="list-style-type: none"> - AIP Medical Holding Zrt. (székhely: 1126 Budapest, Szendrő utca 30. II. em.; cégjegyzékszám: 01-10-141306; e-mail: support@aip.ai) Az Adatkezelő adatfeldolgozója, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtása során igénybe vett mesterséges intelligencián alapuló megoldást és kapcsolódó rendszerüzemeltetési- és fejlesztési technikai háttérrel biztosítja, kizárólag a feladataik ellátásához szükséges körben és kizárólag az adatkezelési alapelvekkel összhangban (főként célhoz kötöttség és adattakarékosság elvével összhangban). - Amazon Web Services EMEA SARL (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg; cégjegyzékszám: IE908705; kapcsolatfelvételi cím: https://aws.amazon.com/contact-us/) – Az Adatkezelő adatfeldolgozója, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtása során felhőalapú tárhelyszolgáltatást biztosít. - az Adatkezelő könyvelését végző vállalkozás részére, - az Adatkezelő részére ügyvédi megbízást teljesítő ügyvéd vagy ügyvédi iroda részére, - adóhatóság, egyéb hatóság vagy bíróság részére (pl. kötelező vagy megkeresés alapján való adatszolgáltatás körében).
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás:	<p>Az Adatkezelő nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére az Érintett személyes adatait.</p>

Az adatkezelés időtartama:	(1) Érintettel vagy az Érintettel kapcsolatban álló személlyel kötött szerződésben rögzített összes kötelezettség megszűnésétől számított öt (5) évig, vagy (2) – szerződés hiányában – az üzleti egyeztetés végéig, vagy (3) ha az Érintett kapcsolata a szerződést kötő személlyel korábban megszűnik, akkor az ezen megszűnésről való tájékoztatás időpontjáig.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Kommunikációt vagy a szerződéseket részben vagy egészben nem, vagy csak hibásan, késedelmesen lehet lebonyolítani.
Automatikus döntéshozatal és profilalkotás:	A fenti adatkezelés nem jár automatikus döntéshozatallal, illetve profilalkotással.

V. Minőségbiztosítással és ügyfélelégedettség kezelésével összefüggő adatkezelés:	
Adatkezelés jogalapja:	<p>A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, miszerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jelen esetben ezen jogos érdek: az Adatkezelő szolgáltatásai minőségének fenntartásához, javításához és fejlesztéséhez fűződő érdeke. <p>Az Érintett tiltakozhat a jogos érdekre alapozott adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő mérlegeli, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p>
Kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none"> - Érintett beazonosításához szükséges adatok, - Adatkezelő szolgáltatásai minőségét mérő, Érintett által adott értékelések, - Érintett egyéb visszajelzése, véleménye.
Adatok címzettjei:	<ul style="list-style-type: none"> - AIP Medical Holding Zrt. (székhely: 1126 Budapest, Szendrő utca 30. II. em.; cégjegyzékszám: 01-10-141306; e-mail: support@aip.ai) <p>Az Adatkezelő adatfeldolgozója, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtása során igénybe vett mesterséges intelligencián alapuló megoldást és kapcsolódó rendszerüzemeltetési- és fejlesztési technikai hátteret biztosítja, kizárólag a feladataik ellátásához szükséges körben és kizárólag az adatkezelési alapelvekkel összhangban (főként célhoz kötöttség és adattakarékosság elvével összhangban).</p>

	<p>– Amazon Web Services EMEA SARL (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg; cégjegyzékszám: IE908705; kapcsolatfelvételi cím: https://aws.amazon.com/contact-us/) – Az Adatkezelő adatfeldolgozója, amely az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás nyújtása során felhőalapú tárhelyszolgáltatást biztosít.</p> <p>Zendesk, Inc. (székhely: 989 Market St, San Francisco, CA 94103; https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/) – Az Adatkezelő honlapján a minőségbiztosítási értékelés és visszajelzések kapcsán alkalmazott integrált interaktív felületek biztosítását végző társaság.</p>
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás:	Az Adatkezelő nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére az Érintett személyes adatait.
Az adatkezelés időtartama:	Az Adatkezelő a Ptk. szerinti általános elévülési időtartam szerinti öt (5) éves időtartamig tárolja az adatokat.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Az adatszolgáltatás önkéntes. Az ügyfélelégedettségi visszajelzések elmaradásának nincs hátrányos következménye az Érintettre nézve.
Automatikus döntéshozatal és profilalkotás:	A fenti adatkezelés nem jár automatikus döntéshozatallal, illetve profilalkotással.

VI. AIPDerm mesterséges intelligencián alapuló technológiai fejlesztése

Személyes adatai nem kerülnek felhasználásra az AIPDerm teledermatológiai szolgáltatás részét képező mesterséges intelligencia (AI) további fejlesztésére, így személyes adatai nem képezik az AI algoritmus tanulókészletének részét.

VII. Pszicho dermatológiai felmérések

A szolgáltatás igénybevételét követően Önnek lehetősége van ún. pszicho dermatológiai kérdőív kitöltésében részt venni. A felmérés teljes mértékben anonim, így nem jár az Ön személyes adatainak kezelésével. A felmérésben való részvétel önkéntes. A felmérésben történő részvétel elutasítása nem jár semmilyen hátrányos következménnyel Önre nézve.

4. Cookie-k és hasonló technológiák

A cookie-k és hasonló technológiák weboldalon történő használatára vonatkozó bővebb információkért kérjük, olvassa el [Cookie szabályzatunkat](#).

5. EU/EGT területén kívülre történő adattovábbítás

Személyes adatainak az Európai Unió (EU) vagy az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül csak olyan országokba történő továbbítására kerülhet sor, amelyek az Európai Bizottság vonatkozó határozatai alapján az adatvédelem megfelelő szintjét biztosítják (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).

Személyes adatainak továbbítására az EU-n/EGT-n kívül eső olyan országba, amely nem biztosít megfelelő szintű adatvédelmet, csak azt követően kerül sor, hogy az Adatkezelő és az adatok címzettjei az Európai Bizottság által is jóváhagyott, a személyes adatai védelmét biztosító rendelkezéseket és megfelelő garanciákat, úgynevezett „általános adatvédelmi kikötéseket” tartalmazó megállapodást kötöttek, vagy, ha a továbbítás az Ön kérelmeinek kezeléséhez szükséges.

Az EU-n/EGT-n kívüli országokba történő adattovábbítások teljes és frissített listáját kérheti az Adatkezelőtől a fent megjelölt címen, tájékozódhat a konkrét elfogadott garanciákról, továbbá, amennyiben szeretne, ezekről másolatot kérhet.

6. Az Ön adatvédelmi jogai

Érintettként Ön jogosult arra, hogy:

- visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy kezelünk-e Önre vonatkozó személyes adatot, és amennyiben igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon (így különösen a következők vonatkozásában: az adatkezelés céljai; a kezelt személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akik részére az adatok továbbításra kerülnek vagy fognak kerülni; az adatmegőrzés ideje vagy az annak meghatározása során alkalmazott kritériumok; az adatok helyesbítésére, törlésére vagy kezelésének korlátozására való joga; felülvizelési hatóságnál

panasz benyújtásának joga; az adatok eredete; hogy az adatkezelés automatizált módon történik-e, ideértve a profilalkotást, és amennyiben igen, lényeges információk a felhasznált logikai módszerekről, valamint az ilyen adatkezelés jelentőségéről, és az Érintettre gyakorolt, várható következményeiről; a megfelelő védelmi intézkedések a személyes adatok EU/EGT területén kívüli továbbítása esetén továbbá, hogy a kezelt személyes adatokról másolatot kapjon, feltéve, hogy a másolat igénylése nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait) (**hozzáférési jog**);

- az Adatkezelő helyesbítse személyes adatait, azaz jogosult bármely pontatlan vagy már nem pontos adat helyesbítését, módosítását vagy frissítését kérni, valamint a hiányos személyes adatainak – akár kiegészítő nyilatkozatok útján történő – kiegészítését kérni (**a helyesbítéshez való jog**);
- az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje, amennyiben (i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy kezelték, vagy (ii) a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy (iii) a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, vagy (iv) azok kezelése ellen Ön tiltakozott (lásd lejjebb a tiltakozáshoz való jogot) és valamennyi esetben, ha nincs más jogszerű jogalapja az Adatkezelőnek arra, hogy tovább folytassa a személyes adatok kezelését (**az elfeledtetéshez való jog**). A törlés nem hajtható végre, különösen, ha az jogi kötelezettségek teljesítéséhez vagy valamely jog bíróság előtti érvényesítéséhez, védelméhez vagy gyakorlásához szükséges;
- az Adatkezelőtől személyes adatai kezelésének korlátozását kérje, azaz, hogy az Adatkezelő anélkül őrizze meg az ilyen adatokat, hogy azokat használhatná. Ez a jog csak abban az esetben gyakorolható, ha (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze az ilyen adatok pontosságát, vagy (ii) az adatkezelés jogellenes és Ön a törlésük helyett az adatok kezelésének korlátozását kérte, vagy (iii) bár az Adatkezelő számára az adatkezelés céljára már nem szükségesek, a személyes adatokra Önnek szüksége van valamely jog igény bíróság előtti érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez, vagy (iv) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (lásd lent: „tiltakozáshoz való jog”), feltéve, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek az Ön jogos érdekeivel szemben (**az adatkezelés korlátozásához való jog**);
- megkapja az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó, szerződés alapján kezelt személyes adatokat széles körben használt, általános formátumban, valamint arra, hogy kérje a személyes adatok Ön által megjelölt harmadik fél részére történő közvetlen továbbítását, amennyiben technikailag lehetséges (**adathordozhatósághoz való jog**).

Érintettként Önt megilleti továbbá a **tiltakozáshoz való jog**, amely alapján jogosult arra, hogy:

- saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan, az ő oldalán fellépő jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetén Ön bármikor tiltakozhat az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ezen jogok gyakorlása érdekében bármikor felveheti a kapcsolatot az Adatkezelővel a fent megadott címre küldött levélben vagy e-mail útján. Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogellenes, Önnek jogában áll panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz; címe: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; telefon: +36 -1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu).

A panaszt a magyar adatvédelmi hatóságtól eltérő adatvédelmi hatósághoz benyújthatja, amennyiben ez az adatvédelmi hatóság a szokásos tartózkodási helye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti valamely EU tagállam adatvédelmi hatósága, vagy jogellenes adatkezelés esetén jogosult a lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulni. Az illetékes adatvédelmi hatóságok listáját [itt](#) érheti el.

7. Más weboldalakra mutató hivatkozások

A weboldal külső weboldalakra mutató hivatkozásokat tartalmazhat. Az Adatkezelő nem vállal semmilyen garanciát vagy felelősséget sem a harmadik felek által biztosított tartalmak és információk, valamint ezek teljessége vagy pontossága tekintetében, sem ezen harmadik felek weboldalainak tartalmi és az ezen harmadik felek weboldalain keresztül esetlegesen nyújtott termékek és szolgáltatások, illetve a felhasználók/látogatók személyes adatainak ezen harmadik felek általi kezelése tekintetében. Ez az adatkezelési tájékoztató kizárólag az Adatkezelő weboldalára és a jelzett adatkezelésekre érvényes.

8. A Tájékoztató módosításai és elérhetősége

Ezt a Tájékoztatót bármikor frissíthetjük, ha valamilyen okból pontosításra vagy kiegészítésre szorul. A tájékoztató keltét a dokumentum elején szereplő dátum határozza meg. A kiegészítések és módosítások a frissített tájékoztató közzétételével azonnal hatályba lépnek. A közzétételre honlapunkon kerül sor. Javasoljuk, hogy időről-időre tanulmányozza át a tájékoztatót annak érdekében, hogy értesüljön az Önt érintő változásokról.