

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV (Zásady)

AIP Medical Slovakia, s. r. o., so sídlom Tupého 12417/23A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 01, Slovensko, IČO: 55 150 543 (**AIP Medical SK**) a AIP Medical Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság, so sídlom 1126 Budapest, Szendrő utca 30. II. em., 1. ajtó, Maďarsko, IČO: 01-10-141306 (**AIP Medical HU** a spoločne s AIP Medical SK ďalej len **Spoločnosť**) sú spoločnými prevádzkovateľmi osobných údajov pri prevádzke webovej aplikácie AIP Derm (**Aplikácia**).

AIP Medical SK a AIP Medical HU sa dohodli, že AIP Medical SK bude plniť informačnú povinnosť voči používateľom Aplikácie (**Používatelia**) v zmysle článkov 13 a 14 GDPR a vybavovať žiadosti Používateľov v zmysle článkov 15 až 23 GDPR. Používatelia sa však vo všetkých otázkach týkajúcich spracúvania ich osobných údajov môžu obrátiť na ktorúkoľvek spoločnosť podľa vlastnej preferencie alebo vymenovanú zodpovednú osobu.

V týchto Zásadách Spoločnosť poskytuje informácie o tom:

- ako získava a spracúva osobné údaje pri prevádzkovaní Aplikácie, a
- aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov a ako si tieto práva môžete uplatniť.

Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (**GDPR**) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (**Zákon**).

Spoločnosť prostredníctvom Aplikácie zabezpečuje poskytovanie neurgentnej zdravotnej starostlivosti prostredníctvom zmluvného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (**Poskytovateľ**). Spoločnosť a Poskytovateľ sú samostatnými prevádzkovateľmi osobných údajov, pričom Poskytovateľ je oprávnený pristupovať k osobným údajom Používateľov v Aplikácii za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom v týchto Zásadách majú rovnaký význam, aký im je priradený vo Všeobecných obchodných podmienkach Spoločnosti (**Podmienky**), pokiaľ v týchto Zásadách nie je uvedené inak. Podmienky sú dostupné v Aplikácii v časti podmienky.

I. PRE KOHO SÚ URČENÉ TIETO ZÁSADY

Informácie uvedené v Zásadách sú určené pre návštevníkov webovej stránky, registrovaných používateľov Aplikácie alebo ich zákonných zástupcov.

II. AKO MÔŽETE KONTAKTOVAŤ SPOLOČNOSŤ

AIP Medical SK a AIP Medical HU sú spoločnými prevádzkovateľmi osobných údajov, ktorí určujú účel a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov pri používaní Aplikácie.

Kedže Spoločnosť bude pri prevádzkovaní Aplikácie spracúvať aj citlivé osobné údaje týkajúce sa zdravia Používateľov, Spoločnosť vymenovala zodpovednú osobu, ktorú môžete kontaktovať v prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov, telefonicky alebo emailom na:

Value Development Zrt

sídlo: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74, Maďarsko,



kiss.robert@vdzrt.com



+36 30 993 7617

III. ÚČEL, PRÁVNÝ ZÁKLAD, KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A DOBA UCHOVÁVANIA

ÚČEL SPRACÚVANIA	PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA	KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV	DOBA UCHOVÁVANIA
Prevádzkovanie Aplikácie a poskytovanie Služieb v rámci Aplikácie (t.j. registrácia, založenie a správa Účtu, poskytovanie zákazníckej podpory a technickej podpory, objednávanie Služieb).	Plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.	Meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo, rodné číslo, adresu, e-mailovú adresu, pohlavie, údaj o zdravotnej poisťovni, prihlasovacie meno a heslo.	3 roky od ukončenia zmluvného vzťahu.
Prevádzkovanie Aplikácie a poskytovanie Služieb v rámci Aplikácie (t.j. poskytovanie služby Funkcie analýzy fotografie a zabezpečenie dermatologickej zdravotnej starostlivosti)	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR.	Citlivé osobné údaje o zdravotnom stave: fotografie, odtieň pokožky, alergie, chronické choroby, používané lieky, podstúpené operácie, opis príznakov, diagnóza, návrh liečby, tehotenstvo.	Po dobu trvania zmluvného vzťahu alebo do odvolania súhlasu. Následne môže Spoločnosť spracúvať tieto osobné údaje ako anonymizované dáta. Osobné údaje Používateľa sú prenášané a uchovávané aj v Systéme ezdravie v lehotách uvedených v príslušných právnych predpisoch.
Výskumné účely na zlepšenie Aplikácie	Oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Bežné a citlivé osobné údaje.	Po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu výskumu.
	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.	E-mail, meno a priezvisko.	Po dobu 3 rokov od udelenia súhlasu alebo do odvolania súhlasu.

Zasielanie marketingovej komunikácie	Oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR v prípade existujúcich Používateľov a marketingu podobných tovarov a služieb.	E-mail, meno a priezvisko.	Počas trvania zmluvného vzťahu.
Vybavovanie sťažností	Plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.	Meno a priezvisko, email, osobné údaje uvedené v sťažnosti.	Do vyriešenia sťažnosti.
Uplatnenie práv dotknutých osôb (podania).	Plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.	Meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia prípadne iný údaj na riadne overenie identifikácie dotknutej osoby.	2 roky po vybavení žiadosti dotknutej osoby.
Evidencia porušení ochrany osobných údajov.	Splnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.	Osobné údaje dotknuté porušením ochrany osobných údajov.	Počas doby trvania spoločnosti.
Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov spoločnosti.	Oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.	Bežné osobné údaje.	Do právoplatného skončenia nároku, ktorý sa preukazuje, uplatňuje alebo obhajuje.

IV. AKÉ OPRÁVNENÉ ZÁUJMY VYUŽÍVA SPOLOČNOSŤ?

Na oprávnené záujmy sa Spoločnosť spolieha v prípade súdnych alebo mimosúdnych sporov alebo v konaniach s orgánmi verejnej moci, pri ktorých uplatňuje alebo bráni svoje právne nároky.

Spoločnosť na základe oprávneného záujmu tiež zasiela marketingovú komunikáciu, pri ktorej sa nevyžaduje súhlas podľa platných právnych predpisov, a to najmä Používateľom Aplikácie s ponukou podobných služieb.

Spoločnosť využíva oprávnený záujem aj na výskumné účely s cieľom zlepšiť fungovanie Aplikácie a to najmä Nástroja umelej inteligencie.

V. SPRÍSTUPŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Oblasť/Služba	Príjemca osobných údajov	Prenos mimo EHP
Systém ezdravie	Národné centrum zdravotníckych informácií	Nie

	Výrobca certifikovaného ambulantného informačného systému	
Poskytovanie zdravotnej starostlivosti	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti	Nie
Poskytovanie verejného zdravotného poistenia	Zdravotná poisťovňa	Nie
Úložisko údajov	Poskytovateľ úložiska údajov	Nie
Subdodávatelia	Zmluvní poskytovatelia právnych, účtovných a daňových služieb.	Nie
Marketing	Poskytovatelia marketingových nástrojov a platforiem	Áno (USA)
Plnenie zákonných povinností	Orgány verejnej moci	Nie
Call centrum (level 1)	Poskytovateľ služby call centra	Nie
Digitálne podpisovanie súhlasov	Poskytovateľ služby digitálneho podpisovania	Áno (USA)

AIP Medical SK tiež poskytuje Zdravotnej poisťovni, s ktorou ma uzatvorenú samostatnú zmluvu o spolupráci, agregované údaje a informácie o používaní Aplikácie Používateľmi. Na základe týchto anonymizovaných údajov však nie je možné identifikovať konkrétneho Používateľa.

VI. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN ALEBO MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Pri spracúvaní osobných údajov sa Spoločnosť snaží minimalizovať akýkoľvek prenos osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Pri prevádzkovaní Aplikácie však Spoločnosť môže využiť aj globálnych poskytovateľov služieb, ktorí môžu prenášať osobné údaje aj mimo krajín EHP. V týchto prípadoch Spoločnosť zabezpečí, aby boli splnené podmienky GDPR pre takéto spracúvanie a prenos uskutoční len na základe existencie rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti podľa článku 45 GDPR alebo na základe štandardných doložiek o ochrane údajov alebo záväzných vnútro podnikových pravidiel podľa článku 46 ods. 2 GDPR (napr. prenosi do USA).

VII. AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE

Pri používaní Aplikácie a poskytovaní Služieb nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle článku 22 GDPR. Spoločnosť využíva pri poskytovaní služby Funkcie analýzy fotografie algoritmy umelej inteligencie, ktoré automaticky spracovávajú a vyhodnocujú fotografie a príznaky kožného problému Používateľa za účelom prípravy predbežnej diagnózy. Predbežná diagnóza je však vždy odborne posúdená Poskytovateľom, ktorý stanoví diagnózu a návrh liečby.

VIII. ZÍSKAVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť spracúva najmä osobné údaje, ktoré získala priamo od Používateľov alebo od ich zákonných zástupcov. Osobné údaje však môže Spoločnosť získať aj z verejne dostupných zdrojov, od osôb, s ktorými Spoločnosť spolupracuje pri poskytovaní Služieb alebo z Vášho zariadenia alebo prehliadača, ak to umožňujú jeho nastavenia, pri používaní Aplikácie alebo návšteve Webovej

stránky (napr. IP adresa, analytické informácie o vašej návšteve Webovej stránky alebo používaní Aplikácie).

Poskytnutie akýchkoľvek osobných údajov nie je Vašou povinnosťou, avšak bez ich poskytnutia by Vám Spoločnosť nemohla poskytnúť Služby a nemohli by ste plnohodnotne používať Aplikáciu.

IX. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Ak Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať zaslaním emailu na: contact@aip.ai. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Bez ohľadu na to máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného alebo verejného záujmu, ako aj na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

Okrem vyššie uvedených práv máte právo za podmienok ustanovených v GDPR:

- požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa Vás týkajú;
- požadovať opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú;
- na vymazanie Vašich osobných údajov;
- na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov;
- na prenosnosť Vašich osobných údajov;
- podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, Bratislava, email: dozor@pdp.gov.sk.

Svoje práva môžete uplatniť pomocou kontaktných údajov Spoločností uvedených v časti II. tohto Oznámenia. Spoločnosť upozorňuje, že je oprávnená požiadať dotknutú osobu o overenie jej totožnosti pred zaslaním odpovede na jej žiadosť.

X. ZMENY ZÁSAD

Spoločnosť si vyhradzuje právo na úpravu a zmenu Zásad. Akékoľvek zmeny týchto Zásad nadobudnú účinnosť po ich zverejnení na Webovej stránke.