

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

aplikácie AIP FYZIO

Prevádzkovateľmi webovej aplikácie AIP FYZIO sú spoločnosti:

| | |
|------------------|---|
| Obchodné meno: | AIP Medical Slovakia, s. r. o. |
| Sídlo: | Tupého 12417/23A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 01, Slovensko |
| IČO: | 55 150 543 |
| DIČ: | 2121883918 |
| Registrácia: | Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č.: 166300/B |
| E-mail: | contact@aip.ai |
| Telefónne číslo: | + 36 1234 4545 |

a

| | |
|------------------|--|
| Obchodné meno: | AIP Medical Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság |
| Sídlo: | Szilágyi Dezső tér 1. II. em. Budapešť 1011 Maďarsko |
| IČO: | 01-10-141306 |
| DIČ: | HU29193866 |
| E-mail: | contact@aip.ai |
| Telefónne číslo: | + 36 1234 4545 |

1 DEFINÍCIE

1.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Podmienkach majú nasledujúci význam:

AIP Medical HU znamená spoločnosť AIP Medical Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság, so sídlom 1126 Budapest, Szendrő utca 30. II. em., 1. ajtó, Maďarsko, IČO: 01-10-141306.

AIP Medical SK znamená spoločnosť AIP Medical Slovakia, s. r. o., so sídlom Tupého 12417/23A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 01, Slovensko, IČO: 55 150 543.

Aplikácia znamená webovú aplikáciu s názvom AIP FYZIO ktorú prevádzkuje a spravuje Spoločnosť na Webovej stránke. Aplikácia slúži na vzdialené poskytovanie neurgentnej zdravotnej starostlivosti v odbore fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie za pomoci Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

Autorský zákon znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.

GDPR znamená NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Licencia znamená právo Používateľa používať Aplikáciu podľa licenčných podmienok uvedených v článku 7 Podmienok.

Maloletý používateľ znamená Používateľ, ktorý je v deň registrácie mladší ako 18 rokov.

Občiansky zákonník znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

Objednávka znamená objednávku telekonzultácie v oblasti fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie podľa bodu 5.1 Podmienok.

Osobné údaje Používateľa znamená všetky osobné údaje vrátane Zdravotných údajov, ktoré Používateľ poskytne Spoločnosti prostredníctvom Aplikácie alebo ktoré sa budú spracúvať pri používaní Aplikácie.

Podmienky znamená tieto podmienky používania Aplikácie.

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti znamená spoločnosť RehabMed, s.r.o., so sídlom Štúrova 725/32, Dunajská Streda 929 01, Slovenská republika, IČO: 36 739 561, identifikačné číslo v registri poskytovateľov zdravotnej starostlivosti: P83574011201, ktorá na základe samostatnej zmluvy s AIP Medical SK poskytuje Používateľom zdravotnú starostlivosť.

Používateľ znamená fyzickú osobu, ktorá je na základe úspešnej registrácie oprávnená používať Aplikáciu.

Rámcová zmluva znamená rámcovú zmluvu o poskytovaní služieb uzavretú medzi Spoločnosťou a Používateľom v elektronickej forme, v ktorej sú dohodnuté podmienky poskytovania Služieb na základe Objednávok.

Server znamená cloudový server zabezpečený Spoločnosťou prostredníctvom tretej osoby, na ktorom sa nachádzajú programové prostriedky pre využívanie Aplikácie a na ktorom sa uchovávajú Osobné údaje Používateľa.

Služby znamená služby, ktoré Spoločnosť poskytuje Používateľovi prostredníctvom Aplikácie a to najmä Funkciu telekonzultácie v oblasti fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie.

Spoločnosť znamená spoločne spoločnosť AIP Medical SK a AIP Medical HU.

Strany znamená spoločne Spoločnosť a Používateľa.

System ezdravie znamená národný zdravotnícky informačný systém, ktorý prevádzkuje Národné centrum zdravotníckych informácií, ktorý slúži najmä ako centrálné úložisko zdravotných záznamov pacientov.

Účet znamená účet, ktorý je vytvorený pre Používateľa v Aplikácii na základe úspešnej registrácie a prostredníctvom ktorého môže Používateľ využívať všetky funkcionality Aplikácie.

Webová stránka znamená internetovú stránku <https://fyzio.aip.ai/>, na ktorej Spoločnosť prevádzkuje Aplikáciu.

Zákon o ochrane osobných údajov znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku znamená zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zásady ochrany osobných údajov znamenajú zásady ochrany osobných údajov dostupné v Aplikácii v sekcii Ochrana súkromia, prostredníctvom ktorého si Spoločnosť plní svoju informačnú povinnosť podľa článkov 13 a 14 GDPR.

Zdravotná poisťovňa znamená zdravotnú poisťovňu DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s., so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 35 942 436, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3627/B.

Zdravotné údaje znamená citlivé osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu Používateľa.

Zmluva o spolupráci znamená zmluvu uzatvorenú medzi spoločnosťou AIP Medical SK a Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, ktorá upravuje práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní služieb prostredníctvom Aplikácie, vrátane ich zodpovednosti pri spracúvaní Osobných údajov Používateľa pri používaní Aplikácie.

Zmluva znamená čiastkovú zmluvu o poskytovaní služieb uzatvorenú medzi Spoločnosťou a Používateľom v elektronickej forme na základe Objednávky.

2 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1 Tieto Podmienky upravujú právne vzťahy, ktoré vzniknú na základe Rámcovej zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a Používateľom, pri používaní Aplikácie.
- 2.2 Spoločnosť prostredníctvom Aplikácie zabezpečuje poskytovanie neurgentnej zdravotnej starostlivosti v oblasti fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie. Na tento účel Spoločnosť vyvinula Aplikáciu, cez ktorú komunikuje s Používateľom, poskytuje Používateľovi technické riešenie, ktoré prijíma fotografie a odpovede na diagnostický formulár, a zabezpečuje mu odborné potvrdenie alebo stanovenie diagnózy prostredníctvom zmluvných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ktorí poskytujú zdravotnú starostlivosť v oblasti fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie na vlastnú zodpovednosť. Aplikácia nie je určená na poskytovanie neodkladnej ani akútnej zdravotnej starostlivosti.
- 2.3 Aplikácia je funkčne prepojená so Systémom ezdravie, za účelom (i) vzájomného prenášania Osobných údajov Používateľa medzi informačnými systémami a (ii) poskytovania Služieb.
- 2.4 Spoločnosť AIP Medical SK uzatvorila s Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti Zmluvu o spolupráci, v zmysle ktorej Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti zabezpečuje poskytovanie zdravotnej starostlivosti v oblasti fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie prostredníctvom Aplikácie. Do Aplikácie je možné pristupovať a používať ju len prostredníctvom webového prehliadača, takže stiahnutie Aplikácie nie je možné.
- 2.5 Aplikácia je prístupná len fyzickým osobám, ktoré majú bydlisko v Slovenskej republike, majú so Zdravotnou poisťovňou uzatvorenú zmluvu o individuálnom zdravotnom poistení a Zdravotná poisťovňa voči nim neeviduje žiadne nedoplatky na zdravotnom poistení.
- 2.6 Používanie Aplikácie je povolené výlučne fyzickým osobám starším ako 18 rokov. Maloletým osobám nie je prístup k Aplikácii ani jej funkciám umožnený, a to ani prostredníctvom ich zákonného zástupcu.

3 PREDMET RÁMCOVEJ ZMLUVY

- 3.1 Používateľ je oprávnený používať Aplikáciu len na základe Rámцovej zmluvy, ktorú uzatvára Spoločnosť s Používateľom podľa týchto Podmienok. Práva a povinnosti medzi Spoločnosťou a Používateľom v súvislosti s používaním Aplikácie sa riadia Rámцovou zmluvou a týmito Podmienkami. Ustanovenia Podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Rámцovej zmluvy, ktorá sa uzatvára v súlade s týmito Podmienkami. Spoločnosť je oprávnená jednostranne zmeniť Podmienky podľa bodu 15.5.
- 3.2 Používateľ súhlasí s uzatvorením Rámцovej zmluvy v elektronickej forme prostredníctvom komunikačných prostriedkov na diaľku. Zobrazenie tlačidla s názvom "Registrácia" v užívateľskom prostredí Aplikácie predstavuje návrh Spoločnosti na uzatvorenie Rámцovej zmluvy za podmienok uvedených v Podmienkach. Okamihom odoslania registračného formulára Používateľom dochádza k uzatvoreniu Rámцovej zmluvy bez potreby ďalšieho osobitného potvrdenia Spoločnosťou.
- 3.3 Predmetom Rámцovej zmluvy je záväzok Spoločnosti umožniť Používateľovi využívanie Aplikácie a to najmä objednávanie Služieb na základe Objednávok.

4 REGISTRÁCIA POUŽÍVATEĽA

- 4.1 Na prístup k Aplikácii sa vyžaduje registrácia Používateľa. Používateľ je povinný oboznámiť sa s Podmienkami pred odoslaním registračného formulára. Aktuálne a účinné znenie Podmienok je vždy uverejnené na Webovej stránke.
- 4.2 Pri registrácii je Používateľ povinný uviesť nasledovné osobné údaje pohlavie, meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, rodné číslo, zdravotná poisťovňa, prihlasovacie meno, heslo, výška, hmotnosť, dominantná ruka, úroveň fyzickej náročnosti zamestnania. Ak Používateľ nevyplní niektorý z povinných údajov, bude tento údaj automaticky zvýraznený a bez jeho vyplnenia nebude možné ďalej pokračovať v registrácii.
- 4.3 Po úspešnej registrácii je Používateľ oprávnený používať Aplikáciu, do ktorej sa prihlasuje prostredníctvom svojho Účtu a to zadaním prihlasovacieho mena a hesla.
- 4.4 Používateľ sa zaväzuje pri registrácii poskytnúť správne, úplné, pravdivé a aktuálne údaje a písomne oznámiť Spoločnosti všetky zmeny svojich identifikačných údajov poskytnutých pri registrácii.
- 4.5 Pri registrácii musí Používateľ kliknutím tlačidla (i) akceptovať znenie týchto Podmienok a Zásad ochrany osobných údajov, a (ii) potvrdiť, že má platne uzatvorené zdravotné poistenie v SR a nie je dlžníkom na poisťnom. Bez udelenia týchto súhlasov nebude možné registráciu dokončiť.

5 PROCES OBJEDNÁVANIA A UZATVORENIE ZMLUVY

- 5.1 Používateľ si v Aplikácii môže objednať službu telekonzultácie v oblasti fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie kliknutím na zelené tlačidlo "Nové vyšetrenie".
- 5.2 V úvodnej fáze Objednávky Používateľ podľa inštrukcií vyberie časť tela, ktorej sa zdravotný problém týka. V rámci jednej Objednávky je možné vybrať len jednu časť tela. Potom Používateľ stlačí tlačidlo „Ďalší krok“.
- 5.3 V ďalšom kroku má Používateľ možnosť nahráť jednu alebo viacero fotografií v najvyššej možnej kvalite, ktoré sa týkajú zvoleného zdravotného problému. Nahratie fotografií nie je povinné a tento krok môže Používateľ preskočiť. Spoločnosť však odporúča priložiť aj doplňujúce obrazové informácie z dostupnej zdravotnej dokumentácie (napr. MRI, CT, röntgen alebo denzitometria), vrátane fotografie popisu z príslušnej lekárskej správy, ak je k dispozícii. Potom Používateľ stlačí tlačidlo „Ďalší krok“.

- 5.4 Následne bude Používateľ vyzvaný na zodpovedanie doplňujúcich otázok, ktoré môžu pomôcť pri posúdení zdravotného problému v oblasti fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie (napr. kde sa problém nachádza, ako vznikol, ako dlho pretrváva, či ide o pooperačný stav, ako intenzívna je bolesť, či sa šíri, čo zmiernuje príznaky). Používateľ by sa mal pokúsiť zodpovedať otázky čo najpresnejšie a potom stlačiť tlačidlo „Ďalší krok“.
- 5.5 Po týchto krokoch sa Používateľovi zobrazí súhrnná obrazovka s poskytnutými údajmi, ktorých správnosť Používateľ pred odoslaním Objednávky skontroluje, a stlačí zelené tlačidlo "Odoslať".
- 5.6 V poslednom kroku Objednávky musí každý Používateľ udeliť Spoločnosti výslovný súhlas so spracúvaním osobných údajov týkajúcich sa jeho zdravotného stavu, ako aj informovaný súhlas s poskytnutím zdravotnej starostlivosti na diaľku, a to zakliknutím príslušného tlačidla a uvedením svojho mena a priezviska. Používateľ zároveň berie na vedomie, že AIPFyzio predstavuje doplnkový spôsob poskytovania zdravotnej starostlivosti, ktorý nenahrádza osobné klinické vyšetrenie ani priamy kontakt s lekárom.
- 5.7 Odborná diagnóza a návrh liečby budú Používateľovi poskytnuté do troch (3) pracovných dní od uzatvorenia Zmluvy.
- 5.8 Odoslanie Objednávky Používateľom podľa bodu 5.4 Podmienok sa považuje za záväzný návrh na uzatvorenie Zmluvy. Používateľ súhlasí s uzatvorením Zmluvy v elektronickej forme prostredníctvom komunikačných prostriedkov na diaľku.
- 5.9 Objednávka sa spracúva v dvoch fázach. Najskôr dostane Používateľ automatickú potvrdzujúcu e-mailovú notifikáciu (prvé potvrdenie), v ktorej ho Spoločnosť informuje, že prijala Objednávku. Táto potvrdzujúca emailová notifikácia však nepredstavuje akceptáciu Objednávky zo strany Spoločnosti. Ak Používateľ zistí, že potvrdzujúca e-mailová notifikácia obsahuje nesprávne údaje, Používateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť túto skutočnosť Spoločnosti e-mailom spolu so správnymi údajmi. Ak Používateľovi nebude doručená automatická potvrdzujúca emailová notifikácia do 2 hodín od odoslania Objednávky, Používateľ by mal kontaktovať Spoločnosť, pretože Objednávka nemusela byť z technických príčin prijatá v systéme Aplikácie.
- 5.10 Spoločnosť potvrdí prijatie Objednávky druhým e-mailom najneskôr do 48 hodín po doručení Objednávky (druhé potvrdenie). Akceptáciou Objednávky podľa tohto bodu dochádza k riadnemu uzatvoreniu Zmluvy.
- 5.11 Používateľ za poskytnutie Služby nie je povinný zaplatiť žiadny poplatok, keďže túto službu mu na základe zmluvného vzťahu poskytuje Zdravotná poisťovňa.

6 POUŽÍVANIE APLIKÁCIE

- 6.1 Používateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude chrániť prístupové údaje k Účtu a neposkytne ich žiadnej tretej osobe.
- 6.2 Používateľ môže používať Aplikáciu len na účel, na ktorý je určená a spôsobom, ktorý zodpovedá jej riadnemu užívaniu.
- 6.3 Používateľ je povinný pri používaní Aplikácie dodržiavať tieto Podmienky, platné právne predpisy, konať poctivo a v súlade s dobrými mravmi. Používateľ je tiež povinný správať sa vždy tak, aby nedošlo k poškodeniu dobrého mena Spoločnosti alebo k vzniku akejkoľvek ujmy na strane Spoločnosti.
- 6.4 Používateľ berie na vedomie a súhlasí, že akékoľvek porušenie týchto Podmienok alebo platných právnych predpisov môže mať za následok zrušenie Účtu.
- 6.5 Spoločnosť sa zaväzuje s prihliadnutím na najnovšie poznatky zabezpečiť, aby všetky informácie uložené prostredníctvom Aplikácie na Server, boli dostatočne chránené pred stratou, zničením,

narušením či prípadným ich zneužitím, neoprávneným sprístupnením, poskytnutím, zverejnením alebo inou nedovolenou či protiprávnou operáciou.

7 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA A LICENČNÉ PODMIENKY

- 7.1 Aplikácia vrátane akéhokoľvek obsahu na Webovej stránke je chránená autorskými právami, rovnako aj právami na ochranu obchodného mena a právami na ochranu ochranných známk. Spoločnosť je jediným výlučným nositeľom a vykonávateľom majetkových práv autorov k Aplikácii v zmysle Autorského zákona. V prípade neoprávneného použitia Aplikácie vrátane akéhokoľvek obsahu Webovej stránke ktoroukoľvek osobou bez písomného súhlasu Spoločnosti je Spoločnosť oprávnená využiť všetky prostriedky na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov v súlade s Autorským zákonom, t.j. predovšetkým práva domáhať sa zdržania sa zásahov do autorského práva a odstránenie zásahov, právo na náhradu škody a vydanie bezdôvodného obohatenia.
- 7.2 Akýkoľvek materiál uvedený na Webovej stránke je možné stiahnuť alebo vytlačiť na nekomerčné, osobné alebo vzdelávacie účely len na základe predchádzajúceho písomného oznámenia Spoločnosti. Akékoľvek prepojenie Webovej stránky s inou webovou stránkou tretej strany si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Spoločnosti.
- 7.3 Uzatvorením Rámcovej zmluvy podľa bodu 3.1 Spoločnosť udeľuje Používateľovi súhlas na používanie Aplikácie (**Licencia**) a Používateľ potvrdením týchto Podmienok vyjadruje súhlas s podmienkami Licencie uvedenými nižšie:
- 7.3.1 **Spôsob použitia Aplikácie:** Používateľ je oprávnený Aplikáciu zobrazovať, otvárať, spúšťať a používať a to všetko len pre svoje vlastné použitie.
- 7.3.2 **Rozsah Licencie:** Licencia je vecne obmedzená len na vlastné použitie Používateľa a teritoriálne je neobmedzená.
- 7.3.3 **Trvanie Licencie:** Licencia je udelená na dobu trvania Rámcovej zmluvy.
- 7.3.4 **Odplatosť Licencie:** Licencia je bezodplatná.
- 7.3.5 **Licencia je nevýhradná.** Spoločnosť je oprávnená udeliť licenciu akýmkoľvek ďalším osobám.
- 7.4 Používateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do obsahu či technických parametrov Aplikácie, narušovať zabezpečenie Aplikácie a vykonávať akékoľvek úpravy Aplikácie, ako aj Aplikáciu spracovať alebo zahrnúť Aplikáciu do iného diela, ktoré sa tak môže stať súčasťou nového diela.
- 7.4.1 Používateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Aplikácie v rozsahu Licencie (sublicencia) a nie je oprávnený postúpiť Licenciu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti.
- 7.4.2 Používateľ sa zaväzuje Aplikáciu chrániť pred neodbornými zásahmi tretích osôb, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok jej poškodenie alebo znehodnotenie.
- 7.4.3 Používateľ nie je oprávnený Aplikáciu a ani jej časť, či už v pôvodnej alebo modifikovanej podobe prenajímať, požičiavať, zdieľať alebo inak umožniť tretím osobám jej použitie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti.

7.4.4 Licencia neoprávňuje Používateľa k akémukoľvek inému nakladaniu s Aplikáciou, než ako je upravené v týchto Podmienkach.

7.1 Používateľ berie na vedomie, že používaním Aplikácie na neho neprechádza výkon žiadnych majetkových práv autorov k Aplikácií podľa Autorského zákona.

8 PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI

8.1 Pri prevádzkovaní Aplikácie Spoločnosť spravuje databázu Používateľov a ďalšie databázy pri poskytovaní Služieb. Za týmto účelom Spoločnosť najmä ukladá, spravuje a archivuje všetky dáta a údaje Používateľov, ku ktorým získa Spoločnosť prístup pri používaní Aplikácie.

8.2 Spoločnosť tiež poskytuje službu Funkcie vkladania fotografie.

8.3 Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za záväzky plynúce Používateľovi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, ktorý je v zmysle právnych predpisov a Zmluvy o spolupráci výhradne zodpovedný za výkon zdravotnej starostlivosti.

8.4 Spoločnosť poskytuje Zdravotnej poisťovni, s ktorou ma uzatvorenú samostatnú zmluvu o spolupráci, agregované údaje a informácie o používaní Aplikácie Používateľmi a poskytnutých Službách.

9 DOSTUPNOSŤ APLIKÁCIE

9.1 Spoločnosť Používateľovi negarantuje nepretržitú dostupnosť Aplikácie. Používateľ berie na vedomie, že dostupnosť Aplikácie môže byť podľa potreby Spoločnosti obmedzená a to najmä v prípade odstávok potrebných pre vykonanie pravidelných aktualizácií, updatov, resp. vylepšovaní funkcionalít Aplikácie alebo iných náhodných udalostí, ktoré nastali bez zavinenia alebo vôle Spoločnosti.

10 PODMIENKY REKLAMÁCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

10.1 Spoločnosť vyhlasuje, že bude poskytovať Služby v kvalite, ktorú je možné rozumne očakávať s prihliadnutím na ich povahu, účel a podmienky používania.

10.2 Používateľ je povinný zasláť reklamáciu Služby elektronicky na emailovú adresu Spoločnosti contact@aip.ai. Emailová adresa Spoločnosti je určená taktiež na uplatnenie akýchkoľvek podnetov a sťažností vo vzťahu k uzavretej Rámцovej zmluve.

10.3 Spoločnosť bezodkladne po uplatnení reklamácie vydá Používateľovi o tejto skutočnosti potvrdenie prostredníctvom e-mailu.

10.4 Poskytovateľ je zodpovedný za vady Služieb najmä vtedy, ak ich nedodal riadne a včas podľa bodu 5.6 Podmienok.

10.5 V rámci zodpovednosti Spoločnosti za vady poskytnutej Služby má Používateľ nasledujúce práva:

10.5.1 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Používateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Spoločnosť je povinná vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

10.5.2 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni riadnemu použitiu výsledku Služby ako výsledku Služby bez vady, má Používateľ právo od Zmluvy odstúpiť. Rovnaké právo má Používateľ, ak ide o vady odstrániteľné, avšak Klient nemôže z dôvodu opätovného výskytu väd po oprave alebo väčšieho počtu väd výsledok Služby riadne použiť.

10.6 Spoločnosť je povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

11 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1 Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Spoločnosť bude pri poskytovaní alebo zabezpečovaní poskytovania Služieb prostredníctvom Aplikácie spracúvať Osobné údaje Používateľa. Akékoľvek Zdravotné údaje bude Spoločnosť spracúvať výlučne na základe výslovného súhlasu Používateľa alebo jeho zákonného zástupcu.
- 11.2 Používateľ berie na vedomie a súhlasí, že:
- 11.2.1 Aplikácia je funkčne prepojená so Systémom ezdravie a preto budú poskytnuté Osobné údaje Používateľa prenášané a uchovávané aj v tomto informačnom systéme a to v rozsahu podľa príslušných právnych predpisov.
- 11.2.2 Spoločnosť poskytuje agregované údaje a informácie o používaní Aplikácie Používateľmi Zdravotnej poisťovni, s ktorou ma uzatvorenú samostatnú zmluvu o spolupráci.
- 11.3 Ďalšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov a prípadov, v ktorých Spoločnosť spracúva Osobné údaje Používateľov ako prevádzkovateľ sú dostupné v Zásadách ochrany osobných údajov.

12 TRVANIE A UKONČENIE RÁMCOVEJ ZMLUVY

- 12.1 Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 12.2 Používateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať o ukončenie Rámцovej zmluvy a zrušenie svojho Účtu v Aplikácii s okamžitou platnosťou prostredníctvom rozhrania Aplikácie alebo zaslaním emailu na emailovú adresu contact@aip.ai.
- 12.3 Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek s okamžitou platnosťou ukončiť Rámcovú zmluvu a tým aj akúkoľvek čiastkovú Zmluvu a zrušiť Používateľovi Účet, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia na takúto možnosť, najmä v prípade:
- (a) porušenia týchto Podmienok Používateľom;
 - (b) ukončenia činnosti Spoločnosti;
 - (c) ukončenia spolupráce Spoločnosti s Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti; a
 - (d) neposkytnutia pravdivých, úplných a správnych údajov Používateľom pri registrácii.
- 12.4 Ukončenie Rámцovej zmluvy Používateľom podľa bodu 12.2 nemá vplyv na plnenie uzatvorenej Zmluvy.
- 12.5 Ak dôjde k ukončeniu Rámцovej zmluvy, Spoločnosť bez zbytočného odkladu nenávratne vymaže Zdravotné údaje Používateľa z Aplikácie. Tým nie je dotknuté uchovávanie a zaznamenávanie Zdravotných údajov v Systéme ezdravie, s ktorým je Aplikácia prepojená. Ostatné Osobné údaje Používateľa spracúva Spoločnosť po dobu troch rokov od ukončenia Rámцovej zmluvy.

13 OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POUŽÍVATEĽA

- 13.1 Používateľ je v súlade s ustanovením § 7 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy do štrnástich (14) dní odo dňa uzavretia Zmluvy (**Lehota na odstúpenie**). Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú, ak bolo odstúpenie od Zmluvy odoslané Spoločnosti najneskôr v posledný deň Lehoty na odstúpenie. Používateľ môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy u Poskytovateľa v listinnej alebo elektronickej podobe.
- 13.2 V súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, Používateľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, ak sa poskytovanie Služby začalo s výslovným súhlasom Používateľa a Používateľ bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na

odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služby. Používateľ berie na vedomie a súhlasí s poskytnutím Služby pred uplynutím Lehoty na odstúpenie a to zadaním Objednávky.

- 13.3 Ak Používateľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Spoločnosť vybavila jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, Používateľ má právo obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu. Ak Spoločnosť na žiadosť Používateľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Používateľom, Používateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>). Používateľ môže tiež podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov aj prostredníctvom ODR platformy [Riešenie sporov online](#).
- 13.4 Orgánom dozoru a dohľadu nad výkonom podnikateľskej činnosti Poskytovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Odbor výkonu dozoru, e-mail: ba@soi.sk.
- 13.5 Dozor a dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti vykonáva Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, so sídlom Želova 2, 829 24 Bratislava 25, email: udzs.podatelna@udzs-sk.sk.

14 ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI

- 14.1 Používateľ berie na vedomie a súhlasí, že:
- 14.1.1 Spoločnosť je ako prevádzkovateľ Aplikácie zodpovedná len za infraštruktúru a technické zabezpečenie Aplikácie.
- 14.1.2 Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nesie výlučnú zodpovednosť za poskytovanie zdravotnej starostlivosti v oblasti fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie a to najmä stanovenie diagnózy a návrhu liečby.
- 14.1.3 Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Používateľovi nedovoleným alebo nesprávnym používaním Aplikácie Používateľom.
- 14.1.4 Spoločnosť nenesie zodpovednosť za žiadnu škodu spôsobenú nedostupnosťou alebo nepoužiteľnosťou Aplikácie alebo nesprávnosťou, neaktuálnosťou alebo nepresnosťou informácií/obsahu uverejnených na Webovej stránke.

15 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Tieto Podmienky sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Právne vzťahy a práva a povinnosti Strán neupravené týmito Podmienkami sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, a to najmä Občianskym zákonníkom a Autorským zákonom, v znení neskorších predpisov.
- 15.2 Všetky spory vyplývajúce z používania Aplikácie a týchto Podmienok alebo v súvislosti s používaním Aplikácie a týchto Podmienok budú s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 15.3 Používateľ súhlasí s tým, že Spoločnosť je oprávnená po uzavretí Rámcovej zmluvy previesť všetky svoje práva k Aplikácii (vrátane príslušnej domény) na tretiu osobu. V takom prípade dôjde k prechodu všetkých práv a povinností z Rámcovej zmluvy zo Spoločnosti na takú tretiu osobu, bez toho aby došlo k zániku Rámcovej zmluvy, s čím Používateľ vopred vyjadruje súhlas.
- 15.4 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok určí príslušný súd alebo regulačný orgán za neplatné, nezákonné alebo nevykonateľné v akomkoľvek rozsahu, toto ustanovenie by malo

byť v tomto rozsahu oddelené od ostatných ustanovení, ktoré sú naďalej platné a vykonateľné v maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi.

- 15.5 Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek uskutočňovať zmeny týchto Podmienok. Zmenu Podmienok zároveň s dátumom účinnosti nových Podmienok budú Používatelovi oznámené elektronicky ich zverejnením na Webovej stránke alebo prostredníctvom emailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu Používateľa. Ak Používateľ najneskôr do 14 dní odo dňa zverejnenia oznámenia o zmenách Podmienok výslovne písomne nevyjadrí nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené a sú voči Používatelovi účinné dňom účinnosti zmeny.
- 15.6 Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy.
- 15.7 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.08.2025.